

NOUVEAUTÉ RENTRÉE 2026



Lycée Victor Hugo — Gaillac (81)
Lycée Bellevue — Albi (81)

BTS

**Négociation et digitalisation
de la relation client**

1 FORMATION = 2 LYCÉES

BTS

Négociation et digitalisation de la relation client

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) est un commercial généraliste qui met en oeuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client. Il gère de multiples points de contacts dans le cadre d'une stratégie omnicanale. Il possède une solide culture numérique. Il accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient avant, pendant et après l'achat.

89,5% DE RÉUSSITE
AUX EXAMENS*

75% DE NOS APPRENTIS
SONT SATISFAITS*

40% D'INSERTION À 6 MOIS*
36% DE POURSUITES D'ÉTUDE*



Quels sont les prérequis et conditions d'accès ?

- Être titulaire d'une formation de niveau 4 (BAC)
- Maîtrise des compétences de base en bureautique
- Signature d'un contrat en apprentissage avec une entreprise

Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap.



Quelles compétences vais-je acquérir ?

- Développer la clientèle, concevoir une stratégie de prospection, développer un portefeuille clients
- Commercialiser des produits ou des services, mener une négociation, fidéliser le client
- Assurer le reporting et le suivi de la performance commerciale
- Accompagner la digitalisation des activités commerciales
- Développer et gérer de la vente en e-commerce



Les + de la formation

- **TARIF:** Pas de reste à charge pour les apprentis
Prise en charge par les OPCO.



Modalités d'évaluation

- Contrôle en cours de formation
- Épreuves ponctuelles



Quelles sont les poursuites d'études ?

- Licence pro mention commercialisation de produits et services
- Licence pro mention e-commerce et marketing numérique
- Licence pro mention métiers du marketing opérationnel
- Diplôme du programme grande école de SKEMA BS



Quels sont les débouchés métiers ?

- Agent général d'assurance
- Attaché commercial
- Chargé d'affaires en génie climatique
- Chargé de clientèle banque
- Courtier



Organisation de la formation

Présence en centre de formation sur la semaine
Cours au lycée Bellevue et au lycée Victor Hugo, en alternance

**Résultats pour l'ensemble des formations du CFA public*

CONTACT

Karine IMART - RD

☎ 05 63 48 13 70

@ karine.imart@ac-toulouse.fr

Rebecca RUBIO - CFP

☎ 06 70 14 36 01

@ rebecca.rubio@ac-toulouse.fr

+ d'infos sur la formation

maforpro-occitanie.fr



+ d'infos sur le lycée Victor Hugo



+ d'infos sur le lycée Bellevue



f @ cfa.public